



ecoledesarches.ch

**FORMATION DE 3 ANS
STAGES EN ENTREPRISE INCLUS**

CFC d'opérateur(trice) en informatique

L'école des Arches vous propose d'acquérir un CFC d'opérateur(trice) en informatique par un apprentissage en école d'une durée de trois ans, incluant un stage pratique.

Afin de mener à bien cette formation, notre école financièrement autonome, met à disposition de ses futur(e)s diplômé(e)s des salles de cours spacieuses pouvant accueillir au maximum 18 étudiant(e)s.



École des Arches - Rue Pépinet 1 - 1003 Lausanne
Tél +41 (0) 21 311 09 69 - Fax +41 (0) 21 311 09 78



Le métier

Installation, mise en service et maintenance de terminaux en réseau.

Assistance aux utilisateurs.

Dépannage lié aux aspects matériels et logiciels.

Elaboration de modes d'emploi et check-lists.



Durée de la formation : 3 ans

3 ½ semestres d'études

2 ½ semestres de stages rémunérés en entreprise

Encadrement

ateliers pratiques

soutien pédagogique

études surveillées

cours d'appui

Début des cours

mi-août

Qualités requises

intérêt pour les TIC

sens de la communication

compétences sociales

patience et persévérance

capacité à résoudre des problèmes

aptitude à travailler en équipe

polyvalence, flexibilité, mobilité

Conditions d'admission

entretien et tests d'évaluation

stage d'initiation de 1 jour

cours de mise à niveau optionnel

Mélanie Estoppey, responsable académique

melanie.estoppey@arches.ch – ecoledesarches.ch

Demande d'entretien : Tel +41 (0) 21 311 09 69